



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Paris

CHIFFRES CLÉS 2021

CPAM DE PARIS.



Population protégée à Paris

2 422 239
ASSURÉS



17 025
PROFESSIONNELS
DE SANTÉ



7 923
MÉDECINS



442 ÉTABLISSEMENTS
DE SANTÉ ET
MÉDICO-SOCIAUX

Accompagner les plus fragiles

LA C2S ET ACS

158 781
bénéficiaires de la C2S
gratuite



30 156
bénéficiaires de la
C2S avec participation
financière



6 857
bénéficiaires de l'ACS



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES
DE L'AME



56 321
bénéficiaires de l'AME

📈 +14,74 % par rapport à fin 2019

Centres d'exams de prévention en santé / centres d'exams

37 325
exams de
prévention en
santé (EPS)

dont

23 785
EPS réalisés chez des
personnes en situation
de précarité

Mission accompagnement santé

2 097
accompagnements
effectués

2 011
jusqu'à la réalisation
des soins



Téléservices

Plus de **85 %**
DES ASSURÉS PARISIENS
ont utilisé leur compte ameli
en 2021.

1,5 millions
d'attestations de droits
délivrées via le compte
ameli.fr

82 %
des assurés parisiens
se sont déclarés satisfaits
ou très satisfaits du
compte ameli.fr



Soins de ville



FEUILLES DE SOINS
ÉLECTRONIQUES
2,94 ↘
jours



FEUILLES DE SOINS
PAPIER
15,34 ↘
jours



Dépenses de l'Ondam



Plus de
12,5 MILLIARDS D'€
de prestations versées
en droits constatés
📈 +7,71 %

Lutte contre la fraude

Préjudices subis
5 637 789 €

Préjudices évités
1 785 208 €

Accueil téléphonique



ASSURÉS

822 570
appels traités

1 250 452
appels reçus

PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

334 656
appels reçus



COURRIELS

591 125
courriels reçus



Accueil physique

AGENCES
114 000

AGENCES AME
83 154

ACCUEIL
DE PROXIMITÉ
21 604



Recours contre tiers



20 024 420 €
recouvrés
📈 +3,33 %



COVID-19

La plateforme de contact tracing de l'Assurance Maladie de Paris a mobilisé entre

60 et 200

COLLABORATEURS

518 CDD

54 intérimaires



24
réunions
PCA

346 936

nouveaux
patients positifs

324 509

cas contacts

En 2021, la CPAM de Paris a consacré



1 029 528,21 €

pour assurer la sécurité
sanitaire de ses agents

Accompagnement métier



224
tuteurs



70
parcours de
développement
des compétences



+ de 43 000
heures de
formation
réalisées



Intranet et réseaux sociaux



1 191 ABONNÉS

101 POSTS



2 215 ABONNÉS

627 TWEETS CRÉÉS

Pan'AM 3.0

820

VISITEURS PAR JOUR
en moyenne

230

ESPACES COLLABORATIFS
OUVERTS



Intégration des régimes partenaires



21 COLLABORATEURS DE LA MNH
(mutuelle nationale des hospitaliers)
ont été intégrés en avril 2021

Ressources humaines de la CPAM de Paris

EFFECTIF GLOBAL

2 574
salariés



ÂGE MOYEN

47 ANS (agents en CDI)

RÉPARTITION HOMMES/FEMMES

(agents en CDI)



2 188
CDI

269
CDD

22
contrats
d'alternance

95
vacations



20,61 %
d'hommes



79,39 %
de femmes

Retrouvez
l'Assurance Maladie
de Paris sur :



sante-pratique-paris.fr



@CPAM_75



CPAM de Paris
[Assurance Maladie]



Assurance Maladie
de Paris